

---

## Klienten-Information – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Version 07.2022)

### Angebot

Mein Angebot umfasst Psychotherapie, psychologische Beratung, Coaching und Supervision in verschiedenen Settings (Einzel, Paar, Gruppen).

### Auftrag, Sitzungsfrequenz und Therapiedauer

In den ersten Sitzungen wird gemeinsam mit dem Klienten der genaue Auftrag definiert sowie das Setting, die Sitzungsdauer und Sitzungsfrequenz festgelegt. In der Regel finden Einzelsitzungen zu Beginn wöchentlich statt und dauern 50 – 75 Minuten. Paarsitzungen finden alle zwei bis drei Wochen statt und dauern 90 – 120 Minuten. Wie lange der Klient die Dienstleistung in Anspruch nehmen will, hängt stark vom Anliegen und Auftrag ab. Der Auftrag, die Sitzungsfrequenz sowie Therapiedauer werden periodisch überprüft und gegebenenfalls angepasst.

### Vertraulichkeit

Psychotherapeutische Gespräche unterliegen der Schweigepflicht. Alle besprochenen Inhalte werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser es liege eine vom Klienten unterzeichnete schriftliche Entbindung von der Schweigepflicht vor. Zur Qualitätssicherung meiner Dienstleistungen begeben sich in Supervision. Dafür muss ich persönliche Angaben des Klienten und Inhalte der Gespräche anonymisiert erwähnen, sodass für diesen Fall die Schweigepflicht auf die/den Supervisor/-in erweitert wird.

### Honorarregelung

Psychotherapie, das heisst die Behandlung psychischer Erkrankungen, wird seit dem 01.07.2022 von der obligatorischen Grundversicherung der Krankenkasse bezahlt (abzüglich der üblichen Kostenbeteiligung von Franchise und 10% Selbstbehalt). Voraussetzung dafür ist eine ärztliche Anordnung (von Facharzt für Allgemeine Innere Medizin oder für psychosomatische Medizin oder einem Psychiater), die vor der ersten Sitzung vorliegen muss.

Für alle anderen Dienstleistungen (Beratung, Paartherapie, Coaching, Supervision) gelten folgende Ansätze:

Einzelsetting	CHF 180.-- / 60 Minuten
Paarsetting	CHF 200.-- / 60 Minuten
Gruppensetting	CHF 220.-- / 60 Minuten

Kontakte über Telefon oder elektronische Medien werden wie Sitzungen in Anwesenheit des Klienten nach Aufwand abgerechnet. Nach Absprache mit dem Klienten wird das Erstellen von Berichten, Auswerten von Tests, Aktenstudium sowie Kontakte mit Dritten nach Aufwand zum gleichen Stundensatz verrechnet.

### Rechnungsstellung

Für Psychotherapien, welche über die Krankenkasse abgerechnet werden, erfolgt die Rechnungsstellung durch die Ärztekasse. Ansonsten erfolgt die Rechnungsstellung am Ende jedes Monats an den Klienten, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

### Absenzen / Absage eines Sitzungstermins

Wenn der Klient einen vereinbarten Sitzungstermin nicht einhalten kann, ist er verpflichtet, dies so rasch wie möglich mitzuteilen. Vereinbarte Sitzungen müssen mindestens zwei Werktage (48 Std.) vorher abgesagt werden. Bei späterer Absage wird, unabhängig vom Grund, Folgendes verrechnet:

50% der vereinbarten Zeit bei Absage innerhalb von 24 bis 48 Std. vor dem Termin.

100% der vereinbarten Zeit bei späterer Absage (weniger als 24 Std. vor dem Termin).

Diese Kosten werden von der Krankenkasse nicht übernommen.

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Klienteninformation/AGB erhalten und verstanden habe und dass ich damit einverstanden bin:**

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Name / Vorname \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_